

TISKOVÁ ZPRÁVA:

NOVÉ PRÁVNÍ NÁSTROJE PROTI NEREGULOVANÝCH CHOVŮM

Praha, 10. února 2016 – **Od začátku února existuje nová možnost, jak se bránit proti nekalým praktikám prodejců zvířat. Podvedení majitelé nemocných štěňat se mohou nově obracet na Českou obchodní inspekci (ČOI) a domáhat se bezplatné pomoci v mimosoudním řešení spotřebitelských sporů. To by mělo být oproti soudnímu řízení rychlejší a finančně méně náročné. K lepší vymahatelnosti spotřebitelských práv by mělo dále přispět společné výkladové stanovisko předsedy Ústřední komise pro ochranu zvířat při Ministerstvu zemědělství a předsedy Expertní skupiny Komise pro aplikaci nové civilní legislativy při Ministerstvu spravedlnosti, které se týká uplatňování práva na navrácení psa z titulu vadného plnění.**

Novela zákona o ochraně spotřebitele, uveřejněná pod č. 378/2015 Sb., reagovala především na nekalé praktiky takzvaných šmejdů – tedy obchodníků, kteří zneužívají důvěřivost spotřebitelů z řad starší generace. Jak se však ukazuje, nová pravidla mohou významně pomoci i v konfrontaci s množiteli zvířat. Již v minulosti platilo, že pokud chovatel prodal štěně, které bylo patrně nemocné, a při sjednávání kupní smlouvy na tuto skutečnost neupozornil, vzniklo následně kupujícímu právo vadu reklamovat. Pokud kupující coby jednoznačně slabší strana spotřebitelské smlouvy s rozhodnutím prodávajícího nesouhlasil, zbývala mu donedávna již jen jediná možnost, a to obrátit se na soud. Jelikož však finanční hodnota uplatňovaných nároků (typicky sleva z kupní ceny) bývala ve srovnání s náklady na jejich úspěšné prosazení velmi nízká, většina oklamanych majitelů štěňat od kvalifikovaného právního postupu raději upustila a uchýlila se nesprávně k podání trestního oznámení. Důsledkem byl mimo jiné i nedostatečný postih množitelů v praxi. Tato situace se však od počátku února změnila. Nově posuzuje spory mezi podnikateli a spotřebiteli (tj. ne-podnikateli), týkající se smluvních závazků v souvislosti s prodejem zboží (a tedy i domácích zvířat), Česká obchodní inspekce v takzvaném mimosoudním řízení. Podnikatelem se přitom rozumí i osoba, která vykonává faktickou podnikatelskou činnost bez příslušného oprávnění; takových je ostatně mezi překupníky a množiteli zvířat většina.

Samotné mimosoudní řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu spotřebitele, a to ve lhůtě jednoho roku ode dne, kdy u prodávajícího poprvé uplatnil své právo, pokud jeho nárok nebyl ze strany podnikatele uznán anebo se nepodařilo vyřešit spor napřímo. Řízení před ČOI není nijak zpoplatněno; náklady spojené s průběhem řízení si však strany nesou samy. Podnikateli vznikne následně povinnost vyjádřit se k věci do patnácti pracovních dnů. Pokud tak neučiní, hrozí mu ze strany ČOI pokuta až do výše 1 mil. korun. Podnikatel tedy na rozdíl od spotřebitele nemá v řízení možnost volby postupu a je povinen poskytnout kontrolnímu orgánu veškerou potřebnou součinnost. Lhůta pro vyřízení věci je 90 dnů, ve složitých případech může být prodloužena až na 180 dnů. Výsledkem mimosoudního řízení není autoritativní a vykonatelné rozhodnutí, ale fakultativně pouze dohoda podnikatele a spotřebitele o způsobu řešení jejich sporu. Spotřebitel může současně kdykoli v průběhu řízení podat žalobu k obecnému soudu; po dobu řízení však neběží

promlčecí doba. Pokud se tedy podvedení kupující obrátí na ČOI, inspektoři zajistí, aby množitel na jejich stížnosti adekvátně reagoval.

V souvislosti se smluvními ujednáními o koupi zvířete je pak nezbytná široká osvěta o specifikách kontraktace spotřebitelských smluv. K navýšení vymahatelnosti spotřebitelských práv by mělo v praxi přispět společné výkladové stanovisko předsedy Ústřední komise pro ochranu zvířat při Ministerstvu zemědělství a předsedy Expertní skupiny Komise pro aplikaci nové civilní legislativy při Ministerstvu spravedlnosti k uplatňování práva na navrácení psa z titulu vadného plnění.

KONTAKT PRO MÉDIA

JUDr. PhDr. Zuzana Rennerová
předsedkyně ANIMAL EYE, z.s.
tel.: (+420) 777 677 598
e-mail: info@animaleye.cz

INFORMACE O ANIMAL EYE:

ANIMAL EYE, z.s. je celostátní nezisková organizace, jejímž účelem je hájit a prosazovat práva a zájmy zvířat, především zvířat v zájmovém chovu. Její vznik podnítilo znepokojení nad neutěšeným stavem ochrany domácích zvířat v ČR. ANIMAL EYE navazuje na činnost zavedených ochranných organizací a poskytuje podporu v oblastech, které nejsou adekvátně pokryty (odhalování podvodů a jiné protiprávní činnosti v oblasti prodeje a chovu zvířat, nastavování překážek páčání trestné činnosti v internetovém prostředí, odborné právní poradenství pro širokou veřejnost, public affairs, osvěta). Prvotním záměrem ANIMAL EYE je pojmenovat problémy v oblasti týrání domácích zvířat, především psů, tyto problémy systémově řešit, zabránit jejich vzniku a nikoliv suplovat likvidaci jejich následků. Tím je činnost uvedené organizace v ČR poměrně unikátní. Její členové nastavují přesné základy profesních, odborných a etických standardů v této oblasti a postupně se profilují v přirozeného odborného partnera státních a samosprávných institucí i dalších subjektů působících na úseku ochrany zvířat. V červnu 2015 byl ANIMAL EYE ze strany Ministerstva zemědělství přiznán statut připomínkového místa v legislativním procesu.

Více informací o odborné platformě ANIMAL EYE lze nalézt na www.animaleye.cz.